

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 4333/KH-UBND ngày 01/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, Ủy ban nhân dân xã Tuy Phong xây dựng Kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, nhằm tiếp nhận, xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đặc biệt là các vụ việc phức tạp; hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn cho kỳ họp Quốc hội khóa XVI.

2. Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn xã; chủ động trao đổi thông tin, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo để kịp thời phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, đông người, đặc biệt là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường và các dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, nhằm phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan cấp trên.

3. Công tác tiếp công dân phải được thực hiện tại phòng tiếp công dân UBND xã, đảm bảo khách quan, công khai, dân chủ, đúng trình tự, thủ tục pháp luật; tôn trọng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giữ bí mật và đảm bảo an toàn cho người tố cáo; không để xảy ra các hành vi vi phạm pháp luật; chú trọng tuyên truyền, vận động, giải thích để công dân hiểu và chấp hành pháp luật về quyền khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình tại địa phương.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND xã

Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; chủ động kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh thuộc thẩm quyền và các vụ việc được cấp có thẩm quyền giao để giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, không để phát sinh “điểm nóng”. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm tình hình trao đổi thông tin, đồng thời báo cáo cho Chủ tịch UBND xã về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tại địa phương.

2. Công an xã

Chỉ đạo các bộ phận nghiệp vụ nắm tình hình, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền xử lý kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp, phối hợp giải quyết tốt việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo vượt cấp; có phương án xử lý tình huống công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, gây mất an ninh, trật tự tại địa phương.

3. Phòng Kinh tế xã

Chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND xã rà soát các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân có liên quan đến lĩnh vực đất đai, kịp thời giải quyết dứt điểm, hạn chế thấp nhất đến việc khiếu nại tập trung đông người để đảm bảo phục vụ tốt Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Thời gian thực hiện chậm nhất đến ngày **27/4/2026** có báo cáo kết quả các vụ việc trên cho Chủ tịch UBND xã theo thời gian quy định.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao về công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật; kịp thời tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã xử lý các vấn đề phát sinh trên địa bàn xã.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã, kịp thời hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định; tiếp nhận, phân loại đơn theo thẩm quyền đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm đúng quy định của pháp luật.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ra các cơ quan Trung ương khiếu kiện.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI của Ủy ban nhân dân xã Tuy Phong./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Phòng Văn hoá-xã hội xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Công an xã;
- Trang tin UBND xã;
- Lưu: VT, VP (Hoàng).

CHỦ TỊCH

Phạm Thành Bắc